



\* **GUÍA DEL ALUMNO** \*

PROGRAMA DE INGLÉS PARA

**NES JÓVENES Y ADULTOS**



## **Visión**

Ser una academia de inglés referente en Latinoamérica por la calidad de nuestra enseñanza, la cercanía con nuestros alumnos y nuestro compromiso con su progreso. Nos enfocamos en transformar vidas mediante la adquisición de habilidades comunicativas en inglés.

## **Misión**

Impulsar el aprendizaje del inglés como herramienta de desarrollo académico, profesional y personal. Brindamos una experiencia educativa accesible, moderna y de calidad a través de clases online en vivo, materiales interactivos y acompañamiento constante.

## **Valores**

### **Compromiso con el aprendizaje de cada alumno**

Nos dedicamos a acompañar de manera personalizada a cada estudiante en su proceso de aprendizaje, brindando apoyo constante y herramientas efectivas para que alcance sus objetivos lingüísticos con confianza y seguridad.

### **Cercanía y empática comunicación con nuestras comunidades**

Fomentamos un ambiente cálido y respetuoso, basado en la escucha activa y el trato humano, que fortalece el vínculo con nuestros alumnos y sus familias, creando espacios donde se sientan valorados y comprendidos.

### **Transparencia y responsabilidad institucional**

Actuamos con ética y claridad en cada una de nuestras acciones, garantizando procesos educativos confiables y un manejo honesto de la información, siempre en beneficio de nuestros estudiantes y sus expectativas.

### **Accesibilidad, inclusión y mejora continua**

Creemos en la educación como un derecho, por eso promovemos espacios inclusivos que valoran la diversidad y eliminan barreras de acceso. Además, trabajamos en la constante evaluación y optimización de nuestros programas para ofrecer siempre la mejor calidad educativa.

## CONTENIDO

I. Niveles	5
II. Frecuencia y modalidades	6
III. Metodología	7
IV. Sistema de evaluación	8
V. Examen de clasificación	10
VI. Examen Internacional del Programa de Inglés para Jóvenes y Adultos	11
VII. Puntualidad y asistencia	12
VIII. Certificación	12
IX. Procedimientos administrativos	14
X. Sistema de matrícula	17
XI. Normas generales	21



## ¡FELICITACIONES!

Te damos una cordial bienvenida como alumno de **ENGLISHMATE**.

Esta guía reúne la información esencial sobre temas académicos y los trámites administrativos más frecuentes, para ayudarte a gestionar cualquier solicitud o consulta de forma más sencilla.

Conocer los beneficios que ofrece el instituto te permitirá sacar el mayor provecho de todos los servicios disponibles, como el acceso a recursos en línea, el uso de las salas de conversación, de nuestra plataforma y libros didácticos, una amplia oferta de actividades culturales, y más espacios virtuales diseñados para que puedas aprender inglés de manera rápida y efectiva.

Esperamos que tu desempeño académico sea constante y exitoso.

## I. NIVELES

El Programa de Inglés para Jóvenes y Adultos está diseñado para personas desde los 18 años en adelante. Se divide en tres niveles: Básico, Intermedio y Avanzado. Cada nivel tiene una duración de 6 meses, y se estructura en cursos mensuales correlativos.

NIVEL	Nº MESES	CURSOS	OBJETIVO
BÁSICO	6	Starters, Movers, KET	Que el estudiante sea capaz de comprender y usar expresiones cotidianas y frases sencillas para satisfacer necesidades concretas. Aprenderá a presentarse, pedir y dar información básica, interactuar de forma simple si la otra persona habla despacio y con claridad.
INTERMEDIO	6	PET, FCE	Que el estudiante pueda comunicarse con confianza en situaciones comunes de la vida diaria, laboral o de viaje. Podrá mantener conversaciones más largas, expresar opiniones, y manejar estructuras gramaticales con mayor precisión.
AVANZADO	5	CAE	Que el estudiante domine el idioma con fluidez y naturalidad en contextos tanto formales como informales. Podrá expresarse de forma precisa, matizada y espontánea, incluso sobre temas complejos.

Nuestro programa inicia con un curso de Introducción al Inglés dirigido a estudiantes sin conocimientos previos del idioma. La participación activa y asistencia son fundamentales para avanzar al siguiente curso. El resultado de este curso no se considera en el promedio del nivel básico.

FRECUENCIA	MODALIDAD	MÁXIMO DE AUSENCIAS
Interdiaria	Virtual	50% del número de clases

Una vez finalizado cada nivel, el alumno podrá obtener una doble certificación: una emitida por Englishmate y otra por un proveedor de examen internacional, siempre que se cumpla con el puntaje requerido.

## II. FRECUENCIAS Y MODALIDADES

### FRECUENCIA INTER-DIARIA

Permite concluir los niveles Básico en trece cursos mensuales, e Intermedio y Avanzado en doce cursos mensuales por cada nivel. Asimismo, cuenta con el beneficio del Virtual Tutoring para apoyar tu aprendizaje.

NIVELES	Nº CLASES SEMANAL	DURACIÓN DE NIVEL	DURACIÓN DE CLASE
BÁSICO	3	5 meses	2 horas
INTERMEDIO	3	5 meses	2 horas
AVANZADO	3	4 meses	2 horas

### MODALIDAD

El programa incluye clases en vivo tres veces por semana, con sesiones de dos horas cada una. Estas se imparten de manera virtual, lo que facilita una comunicación continua entre los estudiantes y el docente.

Cada grupo está conformado por un mínimo de 10 y un máximo de 20 estudiantes. En caso de no alcanzar el número mínimo, la academia se reserva el derecho de reubicar a los participantes en otro grupo o realizar el reembolso correspondiente.

Los estudiantes reciben los enlaces para acceder a las clases a través del correo electrónico y del grupo oficial de WhatsApp. Además, estos enlaces están disponibles en la plataforma virtual del curso.

### III. METODOLOGÍA

En Englishmate desarrollamos nuestro programa bajo la metodología exclusiva **MateXperience**, la cual combina distintas corrientes pedagógicas modernas para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva, natural y centrada en el alumno. Esta metodología integra:

- **Active Recall**, para fortalecer la memoria a largo plazo mediante la evocación constante del vocabulario y estructuras clave.
- **Natural Approach**, que expone al alumno al inglés en contextos reales y comprensibles, facilitando la adquisición del idioma sin presión.
- **Immersion Method**, mediante el cual el alumno se sumerge en el idioma desde el primer día a través de interacciones constantes en inglés.
- **Task-Based Learning (TBL)**, que promueve el uso práctico del inglés mediante la resolución de tareas comunicativas alineadas con situaciones reales.

Con **MateXperience**, el alumno no solo aprende inglés, sino que lo vive.

Cada clase incorpora actividades prácticas, discusiones guiadas, uso de herramientas digitales y acceso a materiales complementarios.

Los estudiantes pueden participar en eventos interactivos como **Movie Nights** y **Game Nights**, y además tienen acceso a un servidor virtual 24/7 donde pueden practicar inglés conversando con otras personas en cualquier momento del día.

#### ¿Cómo puedes acceder a los recursos en línea?

Si deseas acceder a los recursos en línea, deberás hacerlo de la siguiente manera:

1. Ingresa a [www.aulavirtual.englishmate.com.pe](http://www.aulavirtual.englishmate.com.pe).
2. Inicia sesión con tu código de alumno y contraseña.

**3.** Una vez dentro del Aula Virtual, en el Menú principal ingresa a Cursos o Courses, luego selecciona al curso vigente. Ahí encontrarás los recursos necesarios del ciclo vigente, para llevar con éxito tus clases en las distintas modalidades.

## IV. SISTEMA DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación es **continuo**. El alumno será evaluado en base a:

- Participación activa **(15%)**
- Tareas individuales o grupales **(20%)**
- Evaluaciones de objetivos de comprensión oral y escrita **(30%)**
- Proyecto final **(15%)**
- Examen final **(20%)**

La nota final se expresa en escala vigesimal. **La nota aprobatoria es 13.**

Si un alumno no puede rendir el examen final en la fecha programada, podrá reprogramarlo abonando una **multa de S/30**, siempre que se realice la solicitud antes del cierre del ciclo.

De acuerdo a la modalidad de estudios, en los niveles básico e intermedio, la nota final se obtendrá de la sumatoria de tus notas parciales en las siguientes áreas de evaluación:

## MODALIDAD VIRTUAL

### • **Objetivos de Expresión Oral y Expresión Escrita**

Se evalúa tu habilidad para utilizar el idioma en función de los logros académicos definidos para cada nivel. Además, es importante considerar que los objetivos del curso serán medidos en las fechas asignadas durante el horario regular de clases.

- **Objetivo de Comprensión Lectora**

Se trata de un conjunto de preguntas elaboradas a partir de una de las lecturas del curso: extraídas del libro del alumno y del cuaderno de trabajo o 'workbook' del profesor.

- **Proyecto mensual (Feynman Technique)**

Es una técnica mediante la cual el alumno profundizará en el desarrollo de un tema seleccionado por el profesor, permitiéndole aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos durante el mes. E

- **Examen final**

Se realizará al último día de clases.

Recuerda que las evaluaciones de objetivos y el proyecto (Feynman Technique), según el nivel y la modalidad correspondiente, se realizarán exclusivamente durante el horario de clase y en las fechas estipuladas, sin opción a recuperación ni reprogramación.

Dependiendo de la modalidad de estudios, en los niveles básico e intermedio, la calificación final se calculará a partir de la suma de tus calificaciones parciales en las siguientes áreas de evaluación:

Ten en cuenta lo siguiente respecto a las evaluaciones:

- Podrás rendir los objetivos escritos, quizzes y exámenes parciales o finales únicamente si estás conectado a la plataforma de videoconferencia, con la cámara encendida, y utilizando una computadora de escritorio o laptop.

Finalmente, sobre los exámenes finales debes considerar lo siguiente:

- Los exámenes finales se realizarán únicamente en las fechas establecidas dentro del horario de clases, según el nivel y modalidad correspondiente. Si llegas tarde, no se te otorgará tiempo adicional, por lo que se recomienda llegar puntualmente.

- Los estudiantes que no se presenten a realizar el examen final escrito recibirán una calificación de cero en esa evaluación.
- Los estudiantes que no terminen el examen final escrito recibirán la calificación correspondiente según el avance que hayan logrado.
- Si la ausencia o la no finalización del examen final está justificada con el debido respaldo, los estudiantes podrán solicitar el examen rezagado según su modalidad en las fechas establecidas por la institución, antes del inicio de clases del siguiente ciclo, y previo al pago del derecho de examen rezagado. Para realizar esta solicitud, puedes contactar a Servicios de Atención al Alumno a través de los canales de atención.
- En caso de que el alumno no apruebe el examen final, se evaluará su situación académica para brindarle la oportunidad de continuar en el curso actual, otorgándole una semana de asesorías personalizadas como refuerzo académico.

## V. EXAMEN DE CLASIFICACIÓN

El examen de clasificación determina el nivel de conocimiento de inglés y consiste en una evaluación virtual con preguntas que se responden en línea. El resultado se muestra al finalizar la evaluación. La duración aproximada es de 1 hora, aunque puede variar según el nivel del estudiante.

Es gratuito para todos los alumnos nuevos y aplica para todos los niveles, del Programa de Jóvenes y Adultos.

Después de completar tu inscripción a través de matrícula en línea, seleccionando la opción de examen de clasificación, el examen estará disponible hasta las 23:00 horas de ese mismo día. Si no realizas el examen en la fecha programada, deberás inscribirte nuevamente.

Si has dejado de estudiar durante más de tres meses consecutivos en los cursos, deberás presentar el examen de clasificación antes de matriculararte o comenzar un nuevo curso.

## VI. EXAMEN INTERNACIONAL DEL PROGRAMA DE INGLÉS PARA JÓVENES Y ADULTOS

Al finalizar el último curso de cada nivel, los estudiantes estarán en condiciones de prepararse para presentar un examen internacional como el IELTS, que es gestionado por un proveedor externo. Aunque Englishmate no organiza directamente este examen, ofrece orientación y apoyo a los estudiantes interesados. Los alumnos que formen parte del grupo de becarios de la academia tendrán la ventaja de que el costo del examen estará cubierto como parte de las becas internas del programa.

### Becas

- Para el caso de cursos regulares , los mejores alumnos de cada salón serán seleccionados para poder dar el examen IELTS organizado y pagado por la academia.
- En caso el alumno no sea seleccionado y lleve más de 6 meses en la academia entrara a un segundo proceso de selección para poder dar el IELTS organizado y pagado por la academia.
- Si el alumno no cumple ninguno de los requisitos anteriores, la academia le podrá dar asesoramiento gratuito para dar el examen por su propia cuenta, tal como fechas, localizaciones y la inscripción

El examen internacional es completamente opcional y no es obligatorio para nuestros alumnos del curso regular, en caso ser un alumno del programa educación en el extranjero el rendimiento del examen es obligatorio.

## VII. PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA

### SOBRE LA PUNTUALIDAD:

Se registrará como tardanza si el estudiante ingresa al aula con más de 10 minutos de retraso o si se retira antes de que hayan transcurrido los últimos 10 minutos del bloque académico. Es importante tener en cuenta que, en caso de retraso o ausencia, el docente no tiene la obligación de repetir o repasar los contenidos abordados durante la clase.

### SOBRE LA ASISTENCIA:

Asistir a clase de manera puntual y permanecer durante toda la sesión maximiza tu contacto con el idioma y te permite aprovechar al máximo la guía del docente para aclarar dudas. Además, te brinda la oportunidad de participar en un ambiente de aprendizaje colaborativo, donde podrás poner en práctica y consolidar lo aprendido.

### NO SHOW:

Motivos para desaprobar con la calificación N.S. (No Show):

- Si te matriculas en el curso pero no asistes a ninguna clase, tu situación será considerada como No Show y se te asignará una calificación de 40.
- Si te matriculas y dejas de asistir después del cuarto día de clase, sin haber rendido ninguna evaluación, también se registrará como No Show y recibirás una calificación de 40.
- En caso de presentar un certificado médico y repetir el curso, tu calificación será ajustada a 40, de manera que no sea tomada en cuenta en el cálculo del promedio del nivel en el que te encuentres.

## VIII. CERTIFICACIÓN

Asistir de manera puntual a cada clase y permanecer durante toda la sesión incrementa tu exposición al idioma y te brinda la oportunidad de aclarar tus dudas con el acompañamiento del docente, dentro de un entorno de aprendizaje colaborativo que favorece la práctica y consolidación de los conocimientos adquiridos.

## **CONSTANCIAS**

### **Constancia de estudio de nivel**

Incluye un detalle de los cursos aprobados, junto con sus respectivas calificaciones y las fechas en que fueron cursados. Por defecto, este documento se emite en español, aunque puedes solicitarlo en inglés si así lo requieres. La constancia en español es gratuita y corresponde al nivel de estudios completado. Para solicitarla, solo debes registrar tu pedido a través de nuestros canales de atención haciendo clic **AQUÍ**.

### **Constancia de matrícula:**

Este documento detalla la información del curso y el horario en el que te encuentras matriculado actualmente, o en el que estuviste inscrito durante el periodo correspondiente a la constancia solicitada. Por defecto, se emite en idioma español. Para solicitarla, debes registrar tu solicitud a través de nuestros canales de atención haciendo clic **AQUÍ**.

### **Constancia de asistencia:**

Incluye información sobre el curso, el horario y el registro de asistencia correspondiente al curso en el que te encuentras matriculado actualmente, o al que estuviste inscrito durante el periodo indicado en la solicitud de la constancia. Para gestionar este trámite, debes registrar tu solicitud a través de nuestros canales de atención haciendo clic **AQUÍ**.

### **Constancia de pago:**

Contiene el detalle de los pagos efectuados por tu inscripción en los cursos correspondientes a un nivel específico. La constancia se emite automáticamente en idioma español y su costo varía según el nivel solicitado. Para iniciar el trámite, registra tu solicitud a través de nuestros canales de atención haciendo clic **AQUÍ**.

\*El trámite es individual, se entrega en formato digital (PDF) y el plazo de entrega es de hasta 10 días hábiles, contados a partir del envío de la constancia de pago según la tarifa vigente.

## VIII. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

Los trámites se realizan por correo ([matricula@englishmate.com.pe](mailto:matricula@englishmate.com.pe)), vía web o WhatsApp oficial dentro del horario de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Asimismo, para realizar cualquier trámite y/o procedimiento, deberás presentar tu comprobante de pago vigente y un documento de identidad.

### Cambio de horario

Si ya estás matriculado y deseas cambiar de horario, podrás consultar la disponibilidad desde la plataforma de matrícula en línea, respetando los plazos establecidos según la frecuencia de estudio en la que te encuentres, y siempre que haya vacantes disponibles.

Plazos para el cambio de horario:

- **Frecuencia interdiaria:**

Hasta el segundo día de clases

El precio de este servicio depende de la tarifa actual, el pago se realiza en línea con tarjeta o con una billetera digital (yape, plin, mercado pago). Y solo puede efectuarse una vez durante el curso en el que estás inscrito, incluso si las clases aún no han iniciado.

### Anulación de matrícula

No se aceptan devoluciones, ni postergaciones. Podrás solicitar la anulación solo en casos de salud del alumno y hasta el segundo día de clases en la frecuencia interdiaria.

Para que el caso sea evaluado, deberás presentar una solicitud con la justificación debidamente documentada (documento de atención médica y/o descanso médico mínimo de 4 días de ausencia continua a clase, para la frecuencia interdiaria. Enviar los documentos indicados previamente a [matricula@englishmate.com.pe](mailto:matricula@englishmate.com.pe). La solicitud se atenderá en un plazo de dos días hábiles, dentro del horario de atención, desde la recepción de los documentos de sustento.

En caso se admita la anulación, el alumno deberá pagar el costo vigente de trámite administrativo por salud, posterior a ello se generará una nota de crédito a favor del alumno que podrás utilizar como forma de pago para una próxima matrícula, que no deberá exceder los 12 meses, desde su fecha de emisión. El crédito a favor no está afecto a devoluciones. El mes en que se anula la matrícula no se contará como mes estudiado. Este trámite no exonera al alumno de rendir el examen de clasificación de ser necesario y de acuerdo al tiempo para dejar de estudiar vigente.

El costo por gastos administrativos se ajusta según la tarifa vigente (**CONSULTAR AQUÍ**) y debe ser abonado por adelantado, incluso si las clases aún no han comenzado.

## Cancelación de clases

Si una clase no alcanza el número mínimo de diez (10) alumnos, Englishmate se reserva el derecho de cancelar dicha clase. En ese caso, se procederá con el reembolso del monto pagado o, si el estudiante lo prefiere, el importe podrá ser abonado como saldo a favor para su inscripción en el siguiente grupo disponible.

Si no es posible utilizar la opción indicada, el alumno deberá solicitar la devolución, para lo cual será necesario presentar el comprobante de pago de la matrícula original y su documento de identidad.

La información debe enviarse de manera correcta. Una vez confirmada su recepción por el área correspondiente, el tiempo para el abono en cuenta o la emisión del cheque dependerá del plazo que la entidad financiera de destino determine, el cual puede ser de hasta 10 días hábiles.

\*Nota: Englishmate se reserva el derecho de incrementar las tarifas cuando lo estime conveniente, las cuales estarán disponibles en nuestra web [www.englishmate.com.pe](http://www.englishmate.com.pe)

## Actualización de Datos

El alumno o, en el caso de ser menor de edad, el padre o madre de familia, es responsable de mantener actualizada la información en nuestro sistema. Si, después de la inscripción, los datos proporcionados originalmente sufren algún cambio, será responsabilidad del alumno o del padre de familia modificar esta información. Para ello, deberán enviar un correo a **matricula@englishmate.com.pe**, adjuntando los documentos que respalden la modificación solicitada.

Para actualizar tu número de celular y/o correo electrónico en línea, ingresa directamente **AQUÍ** utilizando tu código de alumno o documento de identidad y tu contraseña, que son los mismos que usas para acceder a la reserva de matrícula. Es fundamental que mantengas actualizados tanto tu número de celular como tu correo electrónico para asegurarte de recibir los mensajes de **matricula@englishmate.com.pe**, donde se enviará toda la información relevante sobre los cursos, así como notificaciones importantes en caso de emergencia.

## Plazo para dejar de estudiar sin rendir examen de clasificación

Si estás matriculado y necesitas interrumpir tus estudios, puedes hacerlo por un periodo máximo de **tres meses**.

## **Plazo de conservación de exámenes finales**

Los exámenes finales y parciales se conservarán únicamente por un periodo de 30 días calendario. Pasado este plazo, el examen no estará disponible y se perderá el derecho a presentar cualquier reclamo relacionado con él. Si, al finalizar el ciclo, necesitas revisar tu examen final dentro del plazo establecido, puedes ponerte en contacto con el área de Servicios de Atención al Alumno a través de los siguientes medios y horarios:

- Canales digitales: WhatsApp oficial **AQUÍ**, chat web en [www.englishmate.com.pe](http://www.englishmate.com.pe), escribirnos a **matricula@englishmate.com.pe** o comunicarse a nuestro número telefónico +51 906 944 625, en el siguiente horario: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

\*Más información **AQUÍ**.

## **IX. SISTEMA DE MATRÍCULA**

Reserva tu matrícula a través de nuestra página web [www.englishmate.com.pe](http://www.englishmate.com.pe)

Realiza el pago de tu matrícula el mismo día de tu reserva en línea para asegurar tu vacante y evitar tener que repetir el proceso. Te recomendamos consultar el instructivo de matrícula **AQUÍ**.

A continuación, puedes conocer los pasos para realizar la matrícula:

**1.** Si eres alumno nuevo, puedes realizar tu matrícula siguiendo estos pasos:

- a.** Ingresar a [www.englishmate.com.pe](http://www.englishmate.com.pe)
- b.** Hacer clic en matricula en línea ó <https://matricula.englishmate.com.pe/>
- c.** Dar clic a "Aun no soy alumno".
- d.** Rellena el formulario con los datos del alumno según el documento de identidad.

- e. Elegir Forma de Pago y el tipo de comprobante.
- f. Adjuntar el comprobante de pago en el formulario.
- g. Revisar correo (incluyendo la bandeja de spam), para confirmar la inscripción.

- Forma de pago:

**1. Pago con YAPE:** paga directamente desde tu billetera digital YAPE con el número de documento de identidad del alumno, sigue los pasos **AQUÍ**.

**2. Banca móvil o por internet:** BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank con el número de documento de identidad del alumno.

**3. Agentes:** BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank con el número de documento de identidad del alumno.

**4. Ventanillas y agencias:** BBVA y Scotiabank con el número de documento de identidad del alumno.

**5. Pago en línea:** paga directo en la plataforma con tarjeta y se culmina el proceso de matrícula.

• Comprobante de pago: Boleta o Factura. El usuario será responsable por el tipo de comprobante elegido durante el procedimiento de matrícula. ENGLISHMATE no aceptará cambios relacionados al tipo de comprobante de pago solicitado, en tanto es un procedimiento no habilitado por la normativa vigente, ni por la SUNAT según consta en el Informe No. 033-2002-SUNAT/ K00000, de fecha 23 de enero de 2002.

- j. Confirmar la reserva, si no paga en línea, su reserva tendrá una vigencia de 24 horas.
- k. Realizar el pago.
- m. Se confirma la matrícula a través del correo de Bienvenida a Clases.

Una vez finalizado el proceso, podrás verificar en el "Historial de Operaciones" en la plataforma de matrícula ENGLISHMATE si la inscripción se realizó correctamente. Además, podrás descargar la versión impresa de tu comprobante de pago.

## La matrícula anticipada para el siguiente curso, en el ciclo vigente

Si estás cursando el ciclo actual, tienes la opción de realizar matrícula anticipada para el curso o nivel siguiente, haciendo la reserva a través de la plataforma: <https://matricula.englishmate.com.pe/> y efectuando el pago correspondiente. Para conocer las fechas disponibles para matrícula anticipada, consulta nuestra página web.

### CONSIDERACIONES:

- La matrícula anticipada para el siguiente curso será válida únicamente una vez que el alumno apruebe el curso actual.
- Si el alumno no aprueba el curso actual, el pago de la matrícula anticipada podrá regularizarse mediante la creación de una nueva matrícula para el curso no aprobado en el siguiente ciclo.
- Si el alumno decide no utilizar el pago de su matrícula anticipada para el siguiente ciclo, podrá solicitar la devolución del pago anticipado realizado.
- Si se realiza un cambio en la frecuencia o modalidad, el alumno deberá abonar la diferencia en el costo, si corresponde.

- En el caso de las matrícululas anticipadas con promociones, se aplicarán los términos y condiciones específicos de la campaña correspondiente.
- Este trámite no exime al alumno de presentar el examen de clasificación si excede el plazo permitido para interrumpir sus estudios.

### **La matrícula anticipada para varios ciclos**

Si un alumno nuevo, reingresante o vigente desea realizar el pago anticipado de su matrícula para varios ciclos, podrá hacerlo contactando a través de los siguientes medios: WhatsApp oficial **AQUÍ**, chat web en [www.englishmate.com.pe](http://www.englishmate.com.pe), llamando al número telefónico +51 906944625 o enviando un correo a [matricula@englishmate.com.pe](mailto:matricula@englishmate.com.pe) con el asunto "Matrícula anticipada para varios ciclos", e incluyendo los siguientes datos: nombre y apellido, así como su DNI o documento de identidad.

Sobre el pago anticipado: Consideraciones generales.

- El pago debe realizarse de forma anticipada y cubrir el 100% del valor total de las matrículas.
- Este procedimiento aplica únicamente para personas naturales o personas naturales con negocio.
- Es aplicable a todos los cursos y modalidades de frecuencia.
- El costo del servicio de enseñanza de inglés se establece de según el tarifario vigente correspondiente a la modalidad seleccionada.
- En caso de no continuar sus estudios consecutivamente, se podrá postergar la matrícula por un máximo de 3 ciclos, comunicando previamente al correo: [matricula@englishmate.com.pe](mailto:matricula@englishmate.com.pe)
- En caso de repetir el ciclo, el alumno podrá solicitar la aplicación del saldo pendiente de sus ciclos prepagados y proceder con una nueva matrícula.

- Este trámite no exime al alumno de rendir el examen de clasificación si excede el plazo máximo permitido para interrumpir sus estudios, conforme a lo establecido en la guía del alumno.
- En caso de que la clase sea cancelada, se ofrecerán alternativas para su reprogramación.
- El cambio de horario está permitido siempre que se realice dentro de los plazos establecidos en la guía del alumno.
- No se aceptan devoluciones ni postergaciones, excepto en casos de solicitud por razones de salud, conforme a lo indicado en la guía del alumno.

## XI. NORMAS GENERALES

### Sobre la modalidad Virtual

1. Elige un espacio adecuado en el que puedas estar libre de distracciones mientras tomas la clase.
2. Asegúrate de comprobar tu conexión a internet antes de comenzar la clase y verifica que tus dispositivos y accesorios tecnológicos (como la computadora o laptop, cámara web, micrófono y audífonos) estén en buen estado y funcionando correctamente.
3. El acceso a la clase será a través de solo un dispositivo.
4. Conéctate a tu clase a tiempo, preferiblemente con unos minutos de anticipación.
5. Cuida tus accesos: ingresa tu nombre completo antes de entrar a la clase para que el docente pueda identificarte y autorizar tu ingreso.
6. Mantén la cámara encendida durante toda la clase y las evaluaciones, asegurándote de que tu rostro sea visible de forma clara. En caso de no cumplir con esta indicación, el docente estará en su derecho de retirarte de la sesión sin que exista posibilidad de reclamo o queja.

- 7.** Mantén tu micrófono en silencio mientras no estés participando para evitar interrupciones por ruidos externos.
- 8.** Demuestra respeto durante la clase, esperando tu turno para participar y siendo responsable de tu lenguaje, actitud, comportamiento, vestimenta y del contenido que compartas a través de tu pantalla.
- 9.** No está permitido tomar fotografías, hacer llamadas, ni grabar videos o audios durante las clases y evaluaciones.
- 10.** Evita compartir información personal o el enlace de acceso a las clases con otras personas.

Las indicaciones establecidas en esta guía están sujetas a modificaciones sin previo aviso. Cualquier cambio será publicado en la página web del instituto, por lo que es responsabilidad del alumno revisarla con regularidad para mantenerse informado.

La inscripción en cualquiera de nuestros cursos implica la aceptación de las normas y procedimientos establecidos en esta guía, la cual está disponible en [www.englishmate.com.pe](http://www.englishmate.com.pe).

#### **GERENCIA GENERAL**



**Diseño y Diagramación:**  
Englishmate

Última actualización: MAYO 2025